1. Сущности и их свойства:

* Тариф контракта
  + Номер контракта
  + Название тарифа
* Опции контракта
  + Номер контракта
  + Название опции
* Тариф
  + Название тарифа
  + Цена
* Опции для тарифа
  + Название опции
  + Название тарифа
* Опция
  + Название опции
  + Цена
  + Стоимость подключения
* Несовместимость опций
  + Название опции
  + Название несовместимой опции
* Клиент
  + Имя
  + Фамилия
  + Дата рождения
  + Паспортные данные
  + Адрес
  + Адрес электронной почты
  + Пароль для личного кабинета
* Заключенные контракты
  + Номер контракта
  + Паспортные данные клиента
* Сотрудник компании
  + Имя
  + Фамилия
  + Пароль

1. Акторы и действия:

* Клиент
  + Просмотр контракта
  + Просмотр тарифов
  + Смена тарифа
  + Просмотр опций
  + Подключение опций
  + Отключение опций
  + Блокировка номера
  + Разблокировка номера
* Сотрудник компании
  + Создание нового контракта
  + Подключение тарифа
  + Смена тарифа
  + Подключение опции
  + Отключение опции
  + Просмотр контракта
  + Просмотр клиента
  + Просмотр всех клиентов
  + Просмотр всех контрактов
  + Блокировка клиента
  + Разблокировка клиента
  + Создание тарифа
  + Удаление тарифа
  + Создание опции
  + Удаление опции
  + Установка несовместимости опций